

CONDIZIONI DI VENDITA

1. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Le seguenti Condizioni Generali di Vendita regolano l'offerta e la vendita di prodotti che compaiono sul sito (web) "www.orusi.it" di proprietà della società Oro Si srl s.r.l., con sede legale in via Amba Alagi 3/7 Genova, 16126 (GE), C.F. e Part. IVA 02549640106.

Per ogni ulteriore informazione l'utente può contattare la sede di Oro Si s.r.l., inviando una E-mail al seguente indirizzo: info@orusi.it.

Per ulteriori informazioni legali l'utente può consultare le seguenti Sezioni: Termini e condizioni legali del sito; Diritto di Recesso; Privacy; Pagamenti; Spedizioni.

2. POLITICA COMMERCIALE

2.1 Oro Si srl offre in vendita su "www.orusi.it" i prodotti e svolge attività di commercio elettronico esclusivamente nei confronti di soggetti definibili come "consumatori finali", per tali intendendosi qualsiasi persona fisica che agisca su "www.orusi.it" con finalità proprie e personali non riferibili ad attività commerciali, imprenditoriali o professionali eventualmente svolte.

2.2 Oro Si s.r.l. offre in vendita su "www.orusi.it" i prodotti e svolge attività di commercio elettronico esclusivamente a soggetti che abbiano compiuto i 18 anni di età (o che siano comunque maggiorenni), in possesso dei requisiti di capacità per accedere e stipulare contratti vincolanti ed abbiano un indirizzo E-mail valido.

2.3 Oro Si s.r.l. si riserva di non dar corso ad ordini provenienti da soggetti che non abbiano i requisiti di cui ai precedenti punti 2.1. e 2.2.

4. GARANZIE E PREZZI DEI PRODOTTI

4.1 Le caratteristiche essenziali di ciascun prodotto sono rappresentate nelle singole schede prodotto visualizzabili nelle pagine web del presente sito. Oro Si s.r.l. tuttavia declina ogni responsabilità circa la possibilità che, a causa di una particolare configurazione del computer dell'utente o di un suo mal funzionamento, i colori e le caratteristiche dei prodotti visualizzati sul sito siano diversi o, comunque, non identici rispetto a quelli reali.

4.2 I prezzi dei prodotti sono visualizzati unitamente a ciascun prodotto, tuttavia i medesimi possono essere soggetti ad aggiornamenti. Il cliente è tenuto a verificare prima di concludere l'ordine il prezzo finale di vendita.

4.3 I prezzi dei prodotti pubblicati sul sito "www.orusi.it" rispecchiano i prezzi delle merci inclusa l'aliquota IVA corrente. Tali prezzi non sono comprensivi delle spese di spedizione della merce a destinazione.

4.4 Per quanto concerne le consegne nell'ambito della Comunità Economica Europea le tasse di importazione, le tasse doganali e le tasse locali legate alla vendita sono incluse nel prezzo pubblicato sul sito "www.orusi.it".

5. PAGAMENTI

5.1 Tutti i pagamenti possono essere effettuati mediante carta di credito o bonifico bancario. Oro Si s.r.l. accetta pagamenti effettuati mediante Visa, MasterCard, American Express, Maestro, Carta Si, utilizzando i servizi PayPal, Braintree (carta di credito) o bonifico bancario; nei servizi è incluso anche il conto PayPal. Nel caso di pagamenti effettuati mediante carta di credito, i titolari della carta potranno essere soggetti ad autenticazione ed a richiesta di autorizzazione. Se l'istituto di emissione della carta di credito o il nostro fornitore di servizi rifiutino o per qualsiasi motivo non autorizzino o convalidino il pagamento, in tali circostanze, Oro Si s.r.l. non sarà ritenuta responsabile per ritardi o mancata consegna con riferimento ai Prodotti ordinati. I dati personali dell'utente saranno trattati da Oro Si s.r.l. in conformità con la policy in materia di tutela della privacy.

5.2 Per qualsiasi ulteriore informazione su tali modalità di pagamento il cliente potrà chiedere informazioni all'indirizzo: info@orosi.it.

5.3 Oro Si s.r.l. informa gli utenti che le informazioni finanziarie fornite dal cliente (ad esempio: numero di carta di credito, scadenza della medesima etc.) saranno inoltrate mediante protocollo crittografato senza che nessun terzo possa, in alcun modo, avervi accesso. Oro Si s.r.l. informa altresì che nessun incaricato della società è autorizzato a contattare gli utenti per richiedere informazioni finanziarie o dati personali (numeri di carta di credito, scadenza delle medesime, password, etc.).

5.4. Tali informazioni non saranno utilizzate da Oro Si s.r.l. se non per completare le procedure di acquisto di prodotti su "www.orosi.it", ovvero per effettuare rimborsi a seguito di esercizio del diritto di recesso da parte del cliente di cui al successivo articolo 9).

5.5 L'addebito sulla carta di credito del cliente verrà effettuato in Euro e quindi, verificati i tassi di cambio, il prezzo finale verrà calcolato con il cambio applicabile nel giorno il cui la compagnia che fornisce il servizio di Carta di Credito effettua l'operazione.

6. SPEDIZIONI E CONSEGNE

6.1 Oro Si s.r.l. effettua consegne in tutta Europa.

6.2 Le consegne vengono effettuate tramite i corrieri indicati nella Sezione Spedizioni.

6.3 Nel rispetto delle norme che regolano vendita e commercio, tutte le consegne sono accompagnate dalla fattura accompagnatoria che indica il contenuto e il valore di ciascun oggetto in Euro.

7. CONSEGNE - COSTI DI SPEDIZIONE

7.1 I costi di spedizione della merce (aggiuntivi rispetto al prezzo dei prodotti) in Italia ed all'estero sono dettagliatamente indicati nella Sezione Spedizioni che l'utente è invitato a consultare.

7.2 Il cliente può seguire lo stato della spedizione della merce ordinata collegandosi ai siti internet dei corrieri indicati nella predetta Sezione.

7.3 Al momento della consegna il cliente è tenuto a verificare il pacco con attenzione prima di firmare la ricevuta della merce. In caso di ricevimento della merce con riserva il destinatario ha a disposizione dieci giorni di tempo per verificare l'integrità del contenuto della spedizione. Ove verifici l'esistenza di un eventuale danno alla merce il medesimo è tenuto, entro tale termine di dieci giorni dal ricevimento della merce, a sporgere reclamo inviando comunicazione scritta al corriere che ha effettuato la consegna, presso l'indirizzo indicato nella Sezione Spedizioni ed a

mettersi in contatto con Oro Si s.r.l. inviando una E-mail all'indirizzo: info@orosi.it per ricevere istruzioni per la gestione dell'eventuale danno subito.

9. DIRITTO DI RECESSO

9.1 Se il cliente non è soddisfatto dell'ordine potrà esercitare il diritto di recesso entro 14(quattordici) giorni dal ricevimento dei prodotti acquistati riconsegnandoli al corriere. I giorni vengono calcolati a partire dal giorno di ricevimento.

9.2 Il diritto di recesso può essere validamente esercitato (e sarà pertanto vincolante per Oro Si s.r.l.) solo se:

- a) i prodotti siano riconsegnati al corriere che ha effettuato la consegna entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento degli stessi, assieme alla copia della fattura ad al modulo di reso compilato in tutte le sue parti.
- b) i prodotti non siano stati in alcun modo utilizzati, indossati;
- c) i prodotti non siano stati in alcun modo privati dei loro marchi, etichette, cartellini, pendagli, sigilli monouso, ove applicati e tutto quant'altro serve ad identificarli;
- d) i prodotti vengano restituiti unitamente alle confezioni originali integre.

Qualora il diritto di recesso sia stato correttamente esercitato secondo i termini e le modalità descritte al precedente articolo 9.2 Oro Si s.r.l. rimborserà, una volta verificata l'integrità del prodotto restituito, secondo le modalità di cui al successivo articolo 10), l'intero prezzo dei prodotti escluse le spese di spedizione. Il cliente ha facoltà di effettuare la restituzione dell'oggetto a mezzo altro corriere ma a proprie spese.

9.3 In caso di mancato rispetto dei termini e delle modalità indicate nel presente articolo per l'esercizio del diritto di recesso il cliente non avrà diritto al rimborso delle somme pagate.

10. RIMBORSI

10.1 Una volta ricevuto il reso e controllato che termini e modalità per il recesso di cui al precedente articolo 9) siano stati rispettati Oro Si s.r.l., invierà una E-mail di conferma al cliente con la causale "accettazione reso".

10.2 Se il diritto di recesso è stato validamente esercitato Oro Si s.r.l. provvederà al rimborso del prezzo dei prodotti nel minor tempo possibile ed in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del cliente.

10.3 Il rimborso verrà effettuato in Euro per lo stesso importo corrisposto dal cliente e quindi, verificati i tassi di cambio, il medesimo verrà calcolato con il cambio applicabile nel giorno il cui verrà effettuata l'operazione di rimborso medesimo.

10.4 In caso di non corrispondenza fra destinatario dei prodotti e soggetto che effettua il pagamento dei medesimi, il rimborso verrà effettuato a favore di quest'ultimo.

11.PRIVACY

11.1 Oro Si s.r.l., utilizzerà i dati personali nel rispetto della legge italiana con particolare riferimento al Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30.06.2003 n. 196) che disciplina il trattamento dei dati personali - anche detenuti all'estero - effettuato da chiunque è residente o ha sede in Italia.

11.2 L'utente può ottenere informazioni su come Oro Si s.r.l. raccoglie e tratta i dati personali sul sito "www.rosi.it" nella Sezione Privacy che è invitato a consultare attentamente.

12. PROPRIETA' - COPYRIGHT

Oro Si s.r.l. è la proprietaria del sito internet "www.rosi.it" e di tutto il suo contenuto, ivi compreso, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la documentazione, le immagini, le fotografie, i disegni, i loghi, i caratteri, le figure, la musica e i suoni, il software, i metodi, i processi, i codici, i contenuti scritti, le pagine web, compresi i menu. Il materiale incluso nel sito internet "www.rosi.it" è protetto da copyright in base alle norme sul diritto d'autore e sui diritti di proprietà intellettuale.

13. LINGUA DEL CONTRATTO

13.1 La lingua del presente contratto oltre all'italiano è anche l'inglese e . In caso di eventuale discordanza fra i testi, comunque, sarà prevalente e farà fede il testo italiano.

14. GIURISDIZIONE E COMPETENZA

14.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana.